**Z Á R U Č N Í K A R T A**

INVESTICE :………………………………………………………………………………………………............................………

**MODEL ZAŘ**.................……………………………………………………………………………………...............................…..

**VÝROBNÍ ČÍSLO:** ………………………………………………………………………………………................................……..

**D A T U M N Á K U P U** :……………………... ………………………………………………………………………......………..

**DATUM UVEDENÍ DO PROVOZU:** ………………………………………………………………........................…….........……

**ÚDAJE INSTALAČNÍ FIRMY:**

Osoba zprovozňující zařízení: …………………………………………………………………....…..............................….……..

NÁZEV FIRMY: ………………………………………………………………………………………………..............................…

ADRESA: ……………………………………………………………………………………………………............................……

TELEFON: ………………………………………………………………………………………………..............................………

Podpis osoby zprovozňující zařízení: …………………………………………………………………...........................………

**Evidence instalačních prací, prohlídek, oprav:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | **Rozsah montážních prací, oprav, prohlídek** | **Podpis a razítko instalační firmy** |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ZAŘÍZENÍ**

**§ 1 Rozsah záruky**

1.Tato záruka se vztahuje na materiálové vady zařízení, neumožňující jeho používání v s o u l a d u s uvedeným účelem. Záruka se nevztahuje na instalační práce a údržbu zařízení.

2. Záruční doba je 24 měsíců od data nákupu zařízení, datum nákupu je umístěné na prodejní faktuře a obsahuje všechny díly/komponenty dodávky.

3. Produkty dodávané přes třetí stranu, spadají pod záruku toho dodavatele.

4. Zařízení mohou ovládat a obsluhovat výhradně osoby vyškolené v provozu a údržbě zařízení s příslušnými oprávněními. Veškeré činnosti spojené s uvedením do provozu, servisní práce a opravy musí byt zapsaný v záručním listu

5. Podmínkou záruky je provedení montáže a uvedení zařízení do provozu v souladu s technickou dokumentací, nejpozději do 6 měsíců od data zakoupení.

6. Podmínkou zachování záruky po celou záruční dobu, je dodržování servisních prací uvedených v technické dokumentaci pro dané zařízení v sekci“ÚDRŽBA“. Služby spojené se servisem a s údržbou zařízení jsou prováděny na objednávku a náklady uživatele.

7. Poskytnutí záručního servisu nepřerušuje ani nepozastavuje záruční dobu. Záruka na vyměněné nebo opravené komponenty zařízení se končí po uplynutí termínu záruční doby na zařízení.

**§ 2 Odmítnutí záruky**

1. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a poškození elektrických částí vyplývající z nesprávného používání, transportu, elektrickým skokům v síti nebo jiných příčin nevyplývajících z vad výrobků. V souladu s tím se záruka vztahuje pouze na výměnu dílů/komponentů, které obsahují konstrukční chybu bez dodatečných nákladů pouze tehdy, je-li vrácen vadný díl.
2. Záruka zařízení se nevztahuje na případy chyb technických, ke kterým došlo v průběhu procesu týkajícího se instalace, nastavení a ovládání zařízení, a to zejména:
* závady způsobené připojením zařízení k nesprávně zaprojektovanému ventilačnímu systému, který umožňuje další tepelnou zátěž, odchylující se od normy a snižující účinnost výměníku tepla.
* závady způsobené připojením komponentů nebo dílů, které jsou součástí topného systému, ale nebyly dodány prodávajícím, a jejich špatná funkce má negativní vliv na chod zařízení.
* vady vzniklé napojením na komponenty, které nejsou originálním náhradním dílem.
* vady vzniklé v případě odprodeje výrobku původním kupujícím/uživatelem dalšímu kupujícímu, který zdemontuje/nainstaluje zařízení, které bylo původně nainstalované a pracovalo v konkrétním objektu a v předepsaných podmínkách (dle původního projektu).
* vady vyplývající z nedostatečné odbornosti a nevědomosti montéra a technických pracovníků, kteří nesprávně provedou další, poprodejový servis.
* vady plynoucí ze zvláštních podmínek provozování, jež se odchylují od standardních aplikací, pokud se smluvní strany (prodávající a technický personál zákazníka) předem písemně nedohodli.
* vady vzniklé z důsledků vyplývajících z přírodních katastrof, jako jsou např. požár, exploze a další události, které mohou způsobit poškození mechanických, elektrických a bezpečnostních prvků.
* vady vyplývající z nesprávného čištění technické místnosti nebo místa, kde je zařízení nainstalováno, je potřeba čištění provádět pravidelně, v závislosti na pracovních podmínkách a hromadění prachu.
* vady vyplývající z chybějícího nebo nedostatečného čištění tepelných výměníků, čištění by mělo být pravidelné, v závislosti na pracovních podmínkách a hromadění prachu.
* vady vzniklé v důsledku nesprávné instalace, nepřízpůsobené provozním podmínkám při nízkých venkovních teplotách.
* vady vzniklé v důsledku podmínek nízké teploty v situaci kdy instalační firma nemontuje zabezpečující prvky pro tento typ zařízení s cílem:
* vyhnout se nízkým teplotám na elektrických a mechanických komponentech, jako jsou ventily nebo elektronické řídící jednotky
* předejít kondenzaci vody a tvorbě námrazy/ledu v blízkosti zařízení
* vyhnout se náhlému termickému šoku ohřívače a výměníku tepla v důsledku náhlých změn venkovních teplot.

**§ 3 Firma SONNIGER rovněž nenese odpovědnost za:**

1. Průběžnou údržbu, servisní prohlídky vyplývající z Technické dokumentace a programování zařízení.
2. Za škody způsobené zastavením zařízení a v čase čekání na záruční servis.
3. Za jakékoliv škody vzniklé jinde než na zařízení v majetku klienta.

**§ 4 Reklamační řád**

1. Reklamace na něž se vztahují záruční podmínky uživatel hlásí přímo u distributora
2. Opravy na které se vztahuje tato záruka budou provedené v rámci činnosti instalačních firem. Opravy vyplývající ze záruky budou prováděny v místě instalace zařízení.
3. Záruka bude vyřešena v průběhu 14 dnů od oznámení, ve vyjímečných případech může být doba prodloužena o dobu dodání náhradních dílu dodavatelem.
4. Uživatel v rámci této služby se zavazuje:
* Umožnit úplný přístup do prostoru v němž je zařízení namontováno, spolu se zajištěním nezbytné infrastruktury umožňující přímý přístup k zařízení (platforma, lešení, apod.) tak, aby se mohla provést údržba, na kterou se tato záruka vztahuje.
* Předložit originál záručního listu spolu s fakturou dokumentující nákup zařízení.
* Zajistit bezpečnost během těchto prací
* Zajistí možnost započetí práce ihned po příjezdu na místo poskytnutí služby
1. K vyřízení reklamace je nutné zaslat na níže uvedenou adresu následující dokumenty:
* Správně vyplněný formulář s žádostí o reklamaci, který je dostupný na [www.sonniger.cz](http://www.sonniger.cz/)
* Kopii záručního listu.
* Kopii faktury potvrzující nákup zařízení.
1. Oprava a výměna dílů bude provedena bezplatně pod podmínkou, že zástupce instalační firmy nebo zástupce výrobce zjistí, že vada na zařízení je způsobena výrobcem.
2. Všechny náklady (opravy, náklady na náhradní díly, doprava), vyplývající z neoprávněné reklamace - zejména v případě, kdy zástupce instalační firmy nebo zástupce výrobce zjistí, že škoda byla způsobena nedodržením pokynů obsažených v technické dokumentaci, nebo zjistí existenci skutečností uvedených v § 2 (Odmítnutí záruky) - budou hrazeny objednávajícím zákazníkem.
3. Žadatel o reklamaci je povinen písemně potvrdit provedení servisních prácí.
4. Firma SONNIGER má právo odmítnout provedení záručních prací v případě, že firma SONNIGER eviduje neuhrazené pohledávky po splatnosti, neobdržela celou platbu za reklamované zařízení nebo neobdržela platbu za dříve poskytnuté servisní služby.